



Encuesta de Satisfacción

Formato de Encuesta:



Fecha: Agosto



UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
"2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa"



Encuesta de Satisfacción

15° Curso de Verano 2025 "Jugando y Aprendiendo por un Mundo diferente", La Justicia es la Paz.

Objetivo: Evaluar y mejorar futuras ediciones del curso de verano organizado por el Poder Judicial del Estado de Chiapas, le solicitamos amablemente complete la siguiente encuesta. Las respuestas verdaderas son de suma importancia, las cuales dotarán una perspectiva real para poder seguir ofreciendo espacios seguros, formativos y recreativos para los hijos e hijas del personal.

1. ¿Cómo calificaría la experiencia general de su hijo(a) en el curso de verano?

- A) Creativo
- B) Convencional (Ordinario)

2. ¿Considera que el curso contribuye como una alternativa útil para apoyar la conciliación entre su trabajo y el cuidado de su hijo(a)?

- A) Sí
- B) No

3. ¿La organización del personal a cargo cumplió las expectativas de las y los niños?

- A) Sí
- B) No

4. ¿Qué temas consideraría importante impartir en el próximo curso?

- A) Arte y creatividad
- B) Académicos y de Refuerzos
- C) Tecnología y Digital
- D) Naturaleza y Medio Ambiente
- E) Desarrollo Personal
- F) Deporte y Movimiento
- G) Cultura y Sociedad

5. Comentarios y sugerencias:

(Por favor comparta cualquier recomendación, experiencia positiva o aspecto a mejorar que considere importante):

Agosto 2025

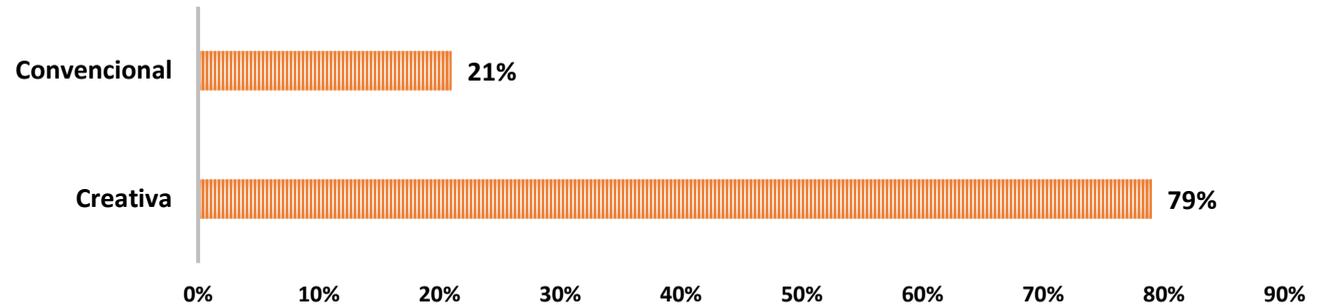


Palacio de Justicia | Bramante Norte No. 2100 Fraccionamiento El Resque
C.P. 29049 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel: 01 961 61 78700 Ext. 8330
mejoraregulatoria@poderjudicialchiapas.gub.mx

Total de Encuestados	53
Encuesta dirigida a padres y madres trabajadoras del Poder Judicial del Estado de Chiapas	

1.- Como calificarías la experiencia general de su hijo (a) en el curso de verano	%	Cantidad
Creativa	79%	42
Convencional	21%	11
Total	100%	53

1.- COMO CALIFICARIAS LA EXPERIENCIA GENERAL DE SU HIJO (A) EN EL CURSO DE VERANO

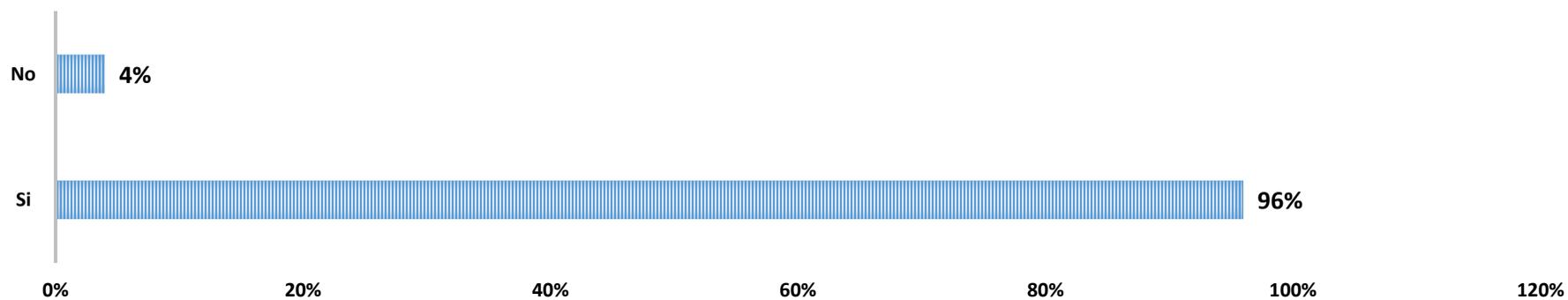


2.- Considera que el curso contribuye como una alternativa?	Porcentaje	Cantidad
Si	100%	53
No	0%	0
Total		53



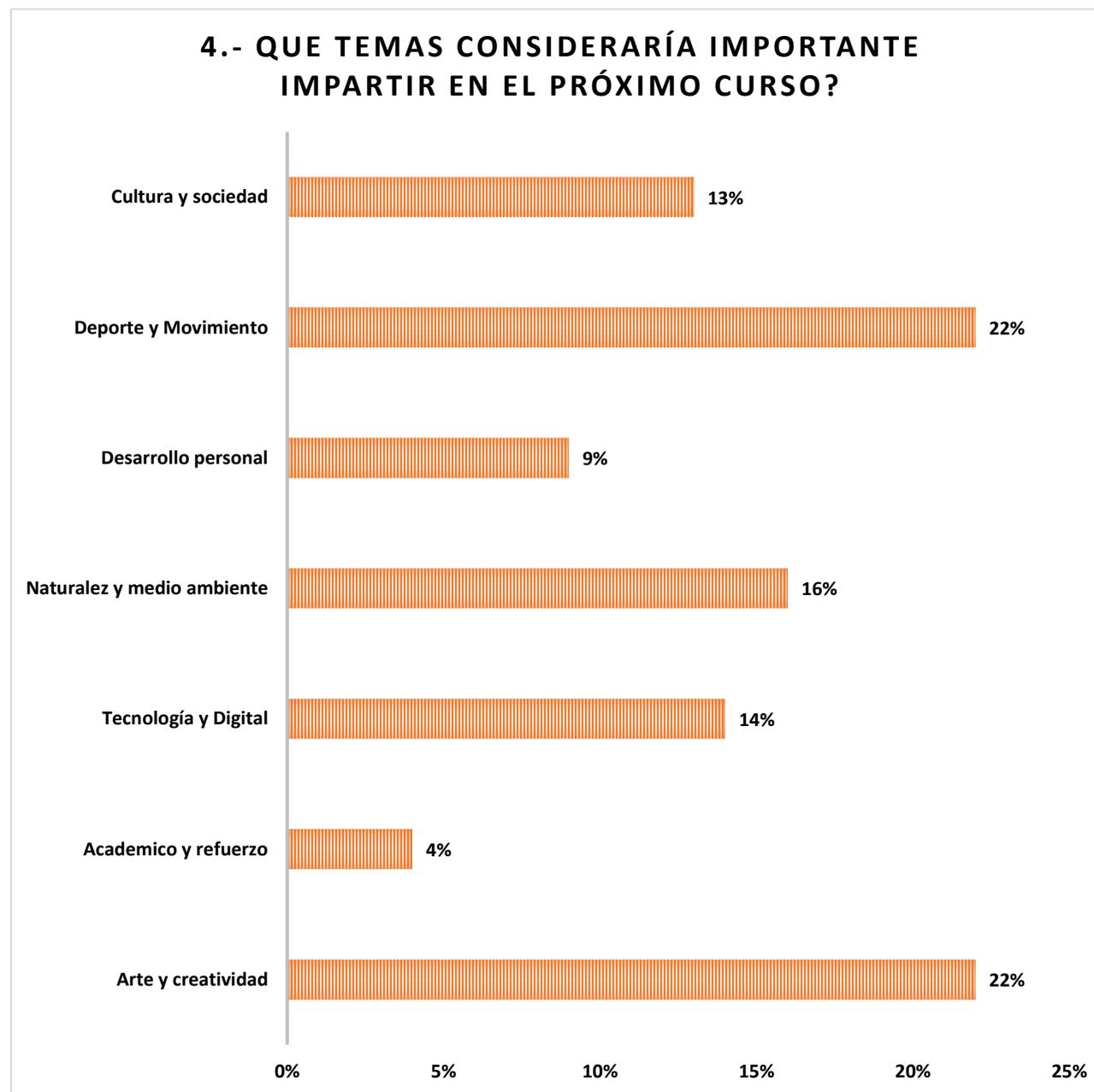
3.- La organización del personal a cargo cumplió las expectativas de las y los niños?	%	Cantidad
Si	96%	51
No	4%	2
Total		53

3.- LA ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL A CARGO CUMPLIÓ LAS EXPECTATIVAS DE LAS Y LOS NIÑOS?



4.- Que temas consideraría importante impartir en el próximo curso?	%	Cantidad
Arte y creatividad	22%	28
Academico y refuerzo	4%	5
Tecnología y Digital	14%	17
Naturalez y medio ambiente	16%	20
Desarrollo personal	9%	11
Deporte y Movimiento	22%	28
Cultura y sociedad	13%	16
Total	100%	125

Nota: El total es el doble del numero de encuestados derivado a que es una pregunta multiple y tuvieron diversas opciones.



Comentarios y Sugerencias	%	cantidad
Excelente Curso	18%	11
Ampliar la duración del curso	15%	9
Agradecen a los compañeros su esfuerzo	15%	9
Todo muy satisfactorio para padres y niños	13%	8
Que tambien haya expectativa fuera de las instalaciones	6%	4
Que se hagan mas actividades y dinamicas	3%	4
Que las personas que atienden a los niños tengan el perfil	3%	2
Trataron excelentes temas	3%	2
Fomentar la lectura	3%	2
Que el lonch sea adecuado	2%	2
Que siga fomentando estos eventos	2%	1
Los alimentos fueron muy buenos	2%	1
Que se presenten más personajes porque inspiran a los niños	2%	1
Que esten organizados por grupos de la misma edad	2%	1
Mayor organización para que los niños sean ciudadanos en cuerpo y movimiento	2%	1
Realizar una sesión de convivencia de padres con niños	2%	1
Invitar a participar a Maestros de la casa de la Cultura	2%	1
Promover el desarrollo de la imaginación con dibujo y pintura	2%	1
Agradece al magistrado Presidente	2%	1
Total		62
Nota: El total es el doble del numero de encuestados derivado a que es una pregunta abierta y tuvieron diversos comentarios		

