

# AVISO DE PRIVACIDAD

## SIMPLIFICADO

### RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

#### RESPONSABLE:

Estimada persona usuaria:

**El Tribunal Superior de Justicia**, con domicilio en Palacio de Justicia, Edificio A, Libramiento Norte Oriente. No. 2100, Fraccionamiento El Bosque, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es responsable del tratamiento de tus datos personales, los cuales se recaban para realizar los trámites y servicios de **QUEJAS y SUGERENCIAS**, y se encuentran protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad estatal y nacional aplicable.

#### ¿PARA QUÉ SE RECABAN TUS DATOS PERSONALES?

Para que puedas contar con la **recepción, trámite y resolución de las quejas, sugerencias, dudas o inquietudes** a cerca de los **servicios, trámites, funciones y responsabilidades** que los órganos jurisdiccionales y áreas administrativas están encargados de conformidad a la normatividad interna aplicable.

**También tus datos personales son recabados para fines estadísticos** y en esos casos queremos informarte que no existe una vinculación con tu privacidad, por lo que tu información es confidencial y **no podrás ser identificado por terceros de modo alguno.**

#### ¿QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN?

**Datos personales:** Nombre persona física o moral, correo electrónico, número telefónico, domicilio para notificaciones o avisos en caso de que lo proporciones al momento de presentar tu queja, sugerencia o inquietud.

**Datos Personales Sensibles:** Ninguno.

**Documentación:** En caso de requerirse algún documento de acuerdo a la naturaleza de tu queja, sugerencia o inquietud, se te indicará cual será necesario y en que formato deberás proporcionarlo.

#### ¿SE PUEDEN TRANSFERIR TUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales **No pueden ser transferidos o proporcionados** a ninguna autoridad, dependencia, o cualquier persona.

**En caso de requerirse alguna transferencia de tus datos personales por necesidad del servicio o trámite a tu queja, sugerencia o inquietud**, será necesario tu consentimiento expreso, ya sea verbal o por escrito. **No será necesario tu consentimiento** en los casos que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

#### ¿PUEDES ACCESAR, RECTIFICAR, CANCELAR O NEGARTE A QUE TUS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS?

Te informamos que en cualquier momento **puedes saber** que datos personales tuyos se están utilizando o tratando y con que fines, **siempre y cuando los hayas proporcionado**. También puedes **rectificar o aclarar** tus datos personales, **cancelar su uso cuando ya haya finalizado el trámite de atención a o las quejas, sugerencias e inquietudes**, o en dado caso **oponerte** a que ciertos datos personales sean manejados. Para lo anterior, deberás presentar una Solicitud de Derechos ARCO, ya sea por escrito en la Dirección de Transparencia del Consejo de la Judicatura ubicada en la Planta Alta del Edificio C del Poder Judicial del Estado de Chiapas, en Libramiento Norte Oriente No. 2100, Fracc. El Bosque, en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; correo electrónico:

**transparencia@poderjudicialchiapas.gob.mx**; número telefónico 961 61 7 87 00 extensiones 8111 y 8112, o en la Plataforma Nacional de Transparencia en:

**<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>**

Puedes consultar los Avisos de Privacidad en:

**<https://transparencia.poderjudicialchiapas.gob.mx/archivos/pd/defensoria/integral.pdf>**